Vista S.r.l.s.

(Documento pubblico)

Politica di protezione dei dati

10 Novembre 2026

Sommario

Abbiamo riassunto qui di seguito i punti principali della nostra politica per la protezione dei dati personali:

- Ambito di applicazione;
- Base giuridica
- A cosa non si riferisce questo documento
- Aggiornamento di questo documento
- Titolare del trattamento dei dati personali
- Quali dati personali raccogliamo:
    - Dati personali forniti volontariamente
    - Dati personali forniti per utilizzare servizi con credenziali
    - Dati di navigazione
- Finalità del trattamento
- Destinatari dei dati personali
- Localizzazione e trasferimento dei dati personali
- Protezione dei dati personali
- Periodo di conservazione dei dati personali
- Diritti dell'utente
- Processo decisionale automatizzato
- Richiesta di informazioni
- Reclami e tutela dei diritti dell'utente

Ambito di applicazione

Il Titolare rispetta scrupolosamente la privacy di tutte le persone che interagiscono con Vista S.r.l.s. (di seguito anche "Vista") ed i servizi

collegati (che in seguito indicheremo nel loro complesso come “Piattaforma”), in qualsiasi modalità come per esempio per telefono, pc, applicazione, dispositivo mobile, piattaforma o altra modalità di accesso o utilizzo.

In questa informativa vogliamo descrivere in modo trasparente, dettagliato ed esaustivo come le informazioni personali vengono:

- Condivise
- Utilizzate
- Protette

Usufruendo della Piattaforma e dei suoi servizi si è consapevoli che utilizzeremo i dati personali come descritto nell’informativa.

Base giuridica

La base giuridica sulla quale si basa questa informativa è il Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati n. 679/2016 del 27 aprile 2016 (di seguito il “Regolamento”), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati personali, in particolare l’art. 13 del Regolamento

A cosa non si riferisce questo documento

Questo documento non si riferisce e non regola i servizi offerti da soggetti terzi (eventualmente accessibili per mezzo di link posti sulla Piattaforma) e relative modalità di trattamento dei dati personali. Consigliamo di leggere attentamente sui siti web dei soggetti terzi le

rispettive informative privacy su come tratteranno i dati personali e come saranno eventualmente condivisi. Su questi soggetti terzi il Titolare non ha alcun controllo e declina quindi ogni responsabilità per quanto riguarda il trattamento dei dati personali effettuato da questi siti.

Aggiornamento di questo documento

Modificheremo questo documento con integrazioni o variazioni per renderlo aggiornato rispetto alla normativa e **adeguato** rispetto ad eventuali modifiche tecniche apportate alla Piattaforma o ad eventuali variazioni delle finalità o delle modalità del trattamento dei dati. Daremo informazione di eventuali modifiche con specifici avvisi ed invitiamo a controllare questo testo periodicamente per rimanere aggiornati. Ogni versione aggiornata, che sarà accompagnata dalla sua data, sarà pubblicata e diventerà efficace subito dopo la pubblicazione.

Titolare del trattamento dei dati

Il titolare **del trattamento dei dati personali** attraverso la Piattaforma è Vista S.r.l.s. con sede legale a Milano, via Santa Croce 21, C.F. 12662080964, e-Mail: office@vistaservice.co (che indicheremo anche come “Titolare”).

È sempre possibile contattarci inviando una email all’indirizzo office@vistaservice.co

In particolare, referente interno per la protezione dei dati personali, per l'applicazione della politica definita in questo documento e per il suo aggiornamento, è:

- Giuseppe Bertone, socio e amministratore di Vista S.r.l.s,

contattabile inviando una email all'indirizzo office@vistaservice.co

Quali dati personali raccogliamo

Quando si utilizza la Piattaforma oppure i servizi erogati da Vista, vengono raccolti dati personali solo se vengono inviati direttamente o attraverso sistemi automatici che permettono il regolare funzionamento della Piattaforma. Alcuni dati personali ci servono obbligatoriamente per identificare gli utenti, altri sono facoltativi ma possono essere necessari per usufruire di alcuni servizi.

In particolare, potremmo raccogliere dati personali delle seguenti categorie.

1 - Dati personali forniti volontariamente.

Sono i dati forniti in maniera libera e facoltativa, ad esempio quando viene inviata una email indirizzata a Vista oppure ai suoi rappresentanti, o quando viene compilato un form di contatto.

In questi casi acquisiremo dati personali necessari a rispondere, oltre ad eventuali dati inviati nella comunicazione. Non diffonderemo o comunicheremo a soggetti terzi questi dati, salvo ai fornitori che ci

assistono nell'erogazione dei servizi indicati nella sezione **"Destinatari dei dati personali"**, e non li utilizzeremo per profilare gli utenti a fini commerciali. Li conserveremo infine solamente come corrispondenza.

I dati personali che potrebbero esserci forniti volontariamente sono:

- dati relativi alle modalità con cui si utilizza la Piattaforma;
- dati identificativi come nome, cognome, numero di telefono, e-Mail o altre informazioni inviate tramite i form presenti sulla Piattaforma;
- le informazioni fornite in fase di registrazione alla newsletter**. L'uso dei cookie è descritto nella nostra Cookie Policy;**
- dati identificativi come nome, cognome, numero di telefono, eMail - laddove richiesti per l'esecuzione di specifici servizi o iscrizione ai nostri eventi;
- informazioni relative alla navigazione all'interno della Piattaforma.

La base giuridica per questi trattamenti è l'adempimento del contratto (art. 6.1-b del Regolamento) o, a seconda dei casi, il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6.1-f del Regolamento)**;** per la newsletter è il consenso (art. 6.1-a del Regolamento).

2 - Dati personali forniti per usufruire di servizi con credenziali

Alcuni dei servizi di Vista sono riservati solo agli utenti che effettuano una procedura di registrazione. Per completare la procedura di

registrazione, a seconda dei servizi richiesti, potremmo avere bisogno di alcuni dati personali. In particolare:

- nome e cognome;
- Indirizzo eMail;
- indicazione della lingua parlata;
- codice fiscale o partita IVA, ove necessari ai fini della fatturazione;
- numero telefonico;
- indirizzo di residenza.
- indirizzo di fatturazione.

La base giuridica per questi trattamenti è l'adempimento del contratto (art. 6.1-b del Regolamento) o, a seconda dei casi, l'adempimento di un obbligo legale al quale il Titolare è soggetto (art. 6.1-c del Regolamento).

Laddove richiesto, è necessario indicare anche uno username e una password per identificare l'utente. Ogni altro dato personale richiesto durante la procedura di registrazione è facoltativo ed interamente rimesso alla volontà dell'utente. Utilizziamo i dati comunicati per accedere ai servizi con credenziali per eseguire le seguenti attività:

- fatturare eventuali servizi a pagamento e/o acquisti di prodotti che siano stati richiesti;
- per ogni finalità strettamente collegata all'esecuzione dei servizi offerti sulla Piattaforma.

Se non ci vengono comunicati questi dati, può accadere che non si possa permettere di usufruire di alcuni o tutti i servizi che offriamo. Utilizzeremo inoltre questi dati esclusivamente se ci viene fornito apposito consenso come, per esempio, risultante dalla firma di apposita modulistica, dalla spunta della voce "Consento" o dalla pressione del pulsante "Consento", riferiti al conferimento ed al trattamento dei dati personali, per finalità di promozione, per inviare aggiornamenti sulle attività, in particolare sui servizi ed eventi offerti da Vista, su sondaggi e/o opinioni e su altri tipi di comunicazione relative ai servizi e per l'elaborazione di studi di ricerche di tipo statistico. La base giuridica per questi trattamenti è quindi il consenso espresso al trattamento dei dati personali per tali finalità (art. 6.1-a del Regolamento).

Il consenso a questi trattamenti dei dati è facoltativo (e modificabile liberamente anche se si è acconsentito, tramite semplice richiesta all'indirizzo mail office@vistaservice.co o diversa modalità indicata dal Titolare, senza alcuna formalità ulteriore).

3 - Dati di navigazione

I sistemi telematici e informativi che permettono alla Piattaforma di funzionare, acquisiscono automaticamente, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali relativi alla navigazione. In particolare, durante la navigazione sulla Piattaforma potrebbero essere raccolte le seguenti informazioni:

- indirizzo IP;

- numero degli accessi;
- durata della navigazione;
- nome del browser;
- pagine visualizzate;
- data e ora in cui è stato effettuato l'accesso;
- ulteriori parametri relativi al sistema operativo utilizzato per connettersi.

La base giuridica per questi trattamenti è il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6.1-f del Regolamento).

Raccogliamo i dati di navigazione solamente per ottenere informazioni statistiche anonime su come viene utilizzata la nostra Piattaforma e per controllare che funzioni correttamente. Questi dati potrebbero tuttavia, per loro stessa natura, permettere di risalire, anche attraverso elaborazioni ed associazioni con altri dati detenuti da soggetti terzi, alla identità degli utenti. In ogni caso li conserveremo, a norma di legge, per un periodo massimo di 24 mesi.

I dati di navigazione non vengono utilizzati per inviare materiale pubblicitario, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni dirette commerciali.

Finalità del trattamento

Utilizzeremo i dati personali per erogare i servizi richiesti e per migliorare continuamente l'esperienza di utilizzo della nostra

Piattaforma da parte dell'utente. Il trattamento dei dati personali che ci vengono comunicati sarà da noi effettuato, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa. Tali dati non verranno comunque diffusi e saranno comunicati solo ai soggetti indicati nella sezione seguente o per obblighi previsti dalle leggi vigenti.

Destinatari dei dati personali

Salvo che non sia diversamente precisato in relazione alle singole finalità del trattamento come sopra specificate, i dati personali potranno essere comunicati a – o comunque venire a conoscenza di – soggetti incaricati e/o responsabili (anche esterni) del trattamento, in relazione alle competenze e funzioni di ognuno, al fine di soddisfare le finalità o per porre in essere specifici adempimenti normativi e/o contrattuali.

I dati personali che ci sono stati comunicati non sono in generale comunicati ad altri soggetti, a meno che ciò dovesse risultare necessario per disposizioni normative, o contrattuali, o per assolvere a specifici adempimenti. In questi casi, potremmo dover comunicare dati personali ai seguenti soggetti:

- fornitori di servizi informatici, hosting e cloud (ad esempio Google, Amazon Web Services, Aruba), nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento;

- consulenti o collaboratori, interni e/o esterni, per il rispetto della normativa vigente e/o per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali nei rapporti con i singoli interessati (ad esempio consulenti del lavoro, consulenti legali, commercialisti, fiscalisti, revisori dei conti, ecc.);
- autorità giudiziaria o altre pubbliche autorità, nel rispetto delle finalità del trattamento dei dati o per obblighi di legge.

È possibile richiederci l'elenco completo dei responsabili del trattamento inviando una richiesta via mail a questo indirizzo office@vistaservice.co

Localizzazione e trasferimento dei dati personali

I dati personali sono memorizzati su server di primari fornitori ubicati nell'Unione Europea, quali Google, Amazon Web Services, Aruba e talvolta, in via non preferenziale e temporanea, anche su dispositivi locali, cartacei o elettronici, in dotazione al personale di Vista. Alcuni di questi fornitori hanno sede negli Stati Uniti e potrebbero trattare i dati anche al di fuori dell'Unione Europea. In tal caso il trasferimento avviene sulla base della decisione di adeguatezza della Commissione Europea (EU-U.S. Data Privacy Framework) o, in mancanza, delle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione (art. 46 del Regolamento). Copia delle garanzie adottate può essere richiesta all'indirizzo office@vistaservice.co.

Protezione dei dati personali

Utilizziamo tecnologie di criptazione aggiornate, supportate da primari fornitori e backup periodici per proteggere l'integrità e la riservatezza dei dati.

Periodo di conservazione dei dati personali

Conserveremo i dati personali per tutto il tempo necessario ad adempiere le obbligazioni previste dalla legge, risolvere controversie e far valere gli accordi conclusi.

I dati personali verranno quindi conservati, secondo quanto previsto dalla legge, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario a conseguire le finalità per le quali li stiamo trattando, in particolare:

- In relazione alla gestione del rapporto contrattuale in essere, i dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento nonché, alla cessazione del rapporto, per il termine decennale per la conservazione dei soli dati di natura civilistica;
- In relazione alla gestione dei dati personali che ci sono stati eventualmente comunicati durante la registrazione ai nostri servizi accessibili tramite credenziali, tramite social network, e/o al servizio di newsletter per tutto il tempo in cui tale registrazione resterà attiva;
- In relazione al trattamento dei dati personali per finalità di promozione e di analisi delle abitudini e delle scelte di consumo, e solamente nel caso in cui ci sia stato fornito uno specifico consenso, conserveremo i dati raccolti per il tempo

strettamente necessario per la gestione delle finalità sopra indicate secondo dei criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza ed al bilanciamento fra il nostro legittimo interesse e i diritti e libertà degli utenti. In assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni differenti, e in mancanza di un nuovo esplicito consenso che ci venga espresso in prossimità dell'avvicinarsi delle seguenti scadenze, utilizzeremo i dati per le finalità di marketing per un tempo massimo di 24 mesi e successivamente li cancelleremo

In ogni caso adotteremo ogni cura per evitare un utilizzo dei dati a tempo indeterminato, procedendo con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo interesse a concederci la possibilità di trattare i dati per finalità promozionale - attività che realizzeremo attraverso modalità di contatto automatizzate, come eMail e notifiche.

Diritti dell'utente

Come interessati del trattamento dei dati personali, gli utenti hanno il diritto di chiederci:

- La conferma che sia o meno in corso un trattamento dei propri dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- La cancellazione dei dati, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio);

- La limitazione del trattamento dei dati quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione);
- Di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati e di trasmettere, ove tecnicamente possibile, tali dati a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità).
- Il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e di **opporsi** in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing o diversa finalità ulteriori (diritto di opposizione);
- Il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati anche qualora pertinenti allo scopo della raccolta;
- Il diritto di opporsi al trattamento dei dati ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali.

Processo decisionale automatizzato

Vista non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sugli utenti. Comunichiamo che gli utenti hanno inoltre il diritto a non essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato dei dati personali che producano effetti giuridici o, ancora, che incidano in modo analogo significativamente sulla persona, a meno che tale attività automatizzata sia:

- necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra utente e il Titolare;
- autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui siamo soggetti come Titolari, che precisi altresì misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi;
- basata sul consenso esplicito.

Richiesta di informazioni

Si possono esercitare i diritti sopra menzionati in qualunque momento, inoltrando una semplice richiesta a questo indirizzo mail office@vistaservice.co

L'utente verrà contattato o informato nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 30 (trenta) giorni dalla data della richiesta.

Reclami e tutela dei diritti dell'utente

Qualora si ritenga sia stata violata la normativa in materia di protezione dei dati personali, per quanto concerne il trattamento dei dati, invitiamo a sporgere reclamo tramite il nostro indirizzo email office@vistaservice.co

Tuttavia, l'utente ha sempre il diritto di presentare un reclamo anche davanti all'Autorità di controllo per la protezione dei dati personali dello Spazio Economico Europeo ("SEE") del paese in cui risiede o lavora. In Italia l'autorità competente è il Garante per la protezione dei dati personali (https://www.garanteprivacy.it). I contatti delle

autorità degli altri paesi sono disponibili sul sito del Comitato europeo per la protezione dei dati (https://www.edpb.europa.eu).